

PAN AMERICAN POST

NOVEMBER 2009

Pan American Bank

Locations:

2627 W. CERMAK ROAD

CHICAGO, IL 60608

773-254-9700

&

6232 NORTH PULASKI

CHICAGO, IL 60646

773-663-2929

&

2801 ST. CHARLES RD.

BELLWOOD, IL

708-544-9800

&

1440 W. NORTH AVE.

MELROSE PARK, IL 60160

708-865-5700

MISSION STATEMENT

Pan American Bank is dedicated to providing the finest in financial services to our customers. We are a community development financial institution that focuses on delivering quality service to individuals, families and businesses, thus enhancing the economic environment of our communities. We are more than neighbors, we are family.

Pan American Bank wants you to be aware of what you can do to protect yourself from Identity Theft.

What is identity theft?

Identity theft is a crime where criminals obtain and use the personal information of others to fraudulently request loans, credit cards or access accounts in the other person's name.

Your identity and good credit are among your most important assets, and it is essential they be protected. Pan American Bank maintains physical, electronic, and procedural safeguards that comply with federal standards to guard your nonpublic personal information.

Some things you should do to help safeguard your identity:

- Be careful with mail which contains your personal information such as bank statements, credit card or loan statements or any mailings which include personal information such as your account numbers, social security number, birth date, driver's license number or other personal identifying information. When disposing of such documents, use a shredder to destroy them.
 - Cancel or close bank accounts you do not use.
 - Request a personal report from the Credit Bureau at least once every year to verify your credit information.
 - Keep your Credit Card and bank account information safeguarded, but available to you as well as the phone numbers you will need to report lost credit and debit cards or unusual or unauthorized activity.
 - Never give your personal information over the phone to a caller you do not know. Identity thieves sometimes call saying they are from the bank and need to verify information, or that you have won a prize and ask for personal information to verify your identity. Email is used similarly by identity thieves, so the same caution should be used for email.
 - When it is necessary to provide personal information by phone or via fax, such as your home or working address, account numbers, credit card numbers, or other personal information, make sure you know the company or person to whom you are sending it.
- Requests for your passwords or personal identification numbers are never legitimate, and is an indication someone is trying to steal your identity.

Thanksgiving

As the holiday season approaches, Pan American Bank would like to give thanks for the wonderful communities they pertain to. To show our appreciation, Pan American Bank is donating to several local food banks to help those who need a little extra for the holidays. Pan American Bank wishes you and your family a warm and wonderful Thanksgiving!



Santa Claus will be Comin' to Pan American Bank!



As in years passed, Santa will be making a special stop at Pan American Bank to give gifts and spread Christmas cheer. Mark your calendars for some holiday fun on December 19th, 2009 from 10am to Noon at our Main Branch located at 2627 W. Cermak Rd. Chicago, IL 60608.





PAN AMERICAN POST

NOVIEMBRE 2009

Pan American Bank

Locations:

2627 W. CERMAK ROAD

CHICAGO, IL 60608

773-254-9700

&

6232 NORTH PULASKI

CHICAGO, IL 60646

773-663-2929

&

2801 ST. CHARLES RD.

BELLWOOD, IL

708-544-9800

&

1440 W. NORTH AVE.

MELROSE PARK, IL 60160

708-865-5700

NUESTRA MISIÓN

Pan American Bank se dedica a ofrecer los mejores servicios financieros a nuestros clientes. Somos una institución financiera para el desarrollo comunitario que se concentra en proveer servicio de calidad a las personas, las familias y las empresas, mejorando de este modo el entorno económico de nuestra comunidad. Somos mas que vecinos, somos familia.

Pan American Bank quiere que usted sea consciente de lo que puede hacer para protegerse del robo de identidad.

¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad es un delito que los criminales usan para obtener y utilizar la información personal de otros en manera fraudulenta para solicitar préstamos, tarjetas de crédito o acceso a cuentas a nombre de otras personas. Es posible que no sepa que es una víctima de robo de identidad hasta que sea informado de una deuda relacionada con un préstamo o tarjeta de crédito que nunca solicitó o autorizó.

Su identidad y un buen crédito son algunos de sus activos más importantes, y es esencial de ser protegida. Pan American Bank mantiene físicas, electrónicas y garantías procesales que cumplen con las normas federales para proteger su información personal. Sin embargo, usted debe también tomar medidas para proteger su identidad, y hay una serie de cosas que usted puede y debe hacer para defenderse de este tipo de fraude.

Algunas cosas que usted debe hacer para ayudar a proteger su identidad:

- Tenga cuidado con el correo que contiene sus datos personales tales como estados de cuenta bancarias, tarjetas de crédito o préstamos o cualquier correo que incluya información personal como su número de cuenta, número de seguro social, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir u otra información de identificación personal. Mantenga su buzón de correo cerrado si es posible, para evitar que personas no autorizadas tengan acceso a su correo. Si usted nota un retraso en la entrega de su estado de cuentas u otros envíos que recibe periódicamente, verifique con el remitente y aumente su vigilancia en la revisión de sus estados de cuenta. Mantenga los documentos que contengan datos personales en forma segura. Para deshacerse de esos documentos utilice una trituradora para destruir. El costo de una trituradora es pequeño en comparación con el costo potencial de ser víctima de robo de identidad.
- Compruebe en detalle los estados de cuenta bancarios mensuales de los préstamos, tarjetas de crédito y cuentas corrientes con el fin de detectar actividades no autorizadas. Además, si alguno de sus correos parece que han sido abiertos o manipulados antes de recibirlos, notifique inmediatamente al remitente. Cancele o cierre cuentas bancarias que no este usando.
- Solicite un reporte personal del Buró de Crédito por lo menos una vez al año para verificar su información de crédito. Verifique la información que usted no está seguro, o parece fraudulenta.
- Mantenga la información de su tarjetas de crédito y cuenta bancaria resguardada, pero disponible, así como los números de teléfono que usted tendrá que informar si perdió su tarjeta de crédito o reportar actividades no autorizadas. Cualquier pérdida de tarjetas o actividades inusuales no autorizadas deben comunicarse lo antes posible. La notificación inmediata es importante para limitar su responsabilidad.
- Nunca dé su información personal por teléfono a una llamada que usted no conoce. Los ladrones de identidad a veces llaman diciendo que son del banco y necesitan verificar la información, o que usted ha ganado un premio y se les solicita información personal para verificar su identidad. El correo electrónico se utiliza de manera similar por los ladrones de identidad, por lo que la misma precaución debe utilizarse para el correo electrónico.
- Cuando es necesario proporcionar información personal por teléfono o por fax, como por ejemplo su domicilio o su dirección, números de cuenta, números de tarjetas de crédito, u otra información personal, asegúrese de conocer la empresa o persona a quien usted está enviando. Si tiene alguna duda sobre la legitimidad de la solicitud, no envíe ninguna información hasta que esté satisfecho (a) que la petición es legítima. En general, si una solicitud de su información no es en respuesta a algo que usted inició, sea sospechoso (a). Utilice la misma precaución cuando se utiliza el correo electrónico o la Internet.



Como se aproximan los días festivos, Pan American Bank le gustaría dar gracias por las maravillosas comunidades a que pertenecen. Para mostrar nuestro agradecimiento, está donando a varios bancos de alimentos locales para ayudar a aquellos que necesitan un poco más durante los días festivos. Pan American Bank desea a usted y a su familia un Maravilloso día de Acción de gracias.



Member FDIC

Santa Claus va a venir a Pan American Bank!



Al igual que en años pasados, Santa hará una parada especial en Pan American Bank para dar los regalos y la propagación de alegría de la Navidad. Marquen sus calendarios en el 19 de Diciembre de 2009 de 10 de la mañana a mediodía en la oficina principal localizada en el 2627 W. Cermak RD. Chicago, IL