



PAN AMERICAN BANK



## PAN AMERICAN POST

OCTOBER 2008

**Pan American Bank wants you to be aware of what you can do to protect yourself from Identity Theft.**

### Pan American Bank

#### Locations:

2627 W. CERMAK ROAD  
CHICAGO, IL 60608  
773-254-9700

&

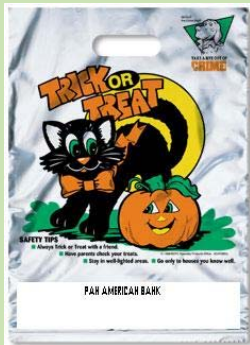
6232 NORTH PULASKI  
CHICAGO, IL 60646  
773-663-2929

&

2801 ST. CHARLES RD.  
BELLWOOD, IL  
708-544-9800

### Free Halloween

#### Bags!



At Pan American Bank we are concerned about the children safety, that is why during the month of October we are giving away reflective Trick or Treat Bags . Please stop in at any of our locations and ask for a free bag.

### **What is identity theft?**

Identity theft is a crime where criminals obtain and use the personal information of others to fraudulently request loans, credit cards or access accounts in the other person's name. You may not know you have become the victim of identity theft until informed you have a debt related to a loan or credit card you never applied for or authorized.

Your identity and good credit are among your most important assets, and it is essential they be protected. Pan American Bank maintains physical, electronic, and procedural safeguards that comply with federal standards to guard your nonpublic personal information. However, you must also take steps to protect your identity, and there are a number of things you can and should do to defend yourself from this fast-growing crime.

### **Some things you should do to help safeguard your identity:**

- Be careful with mail which contains your personal information such as bank statements, credit card or loan statements or any mailings which include personal information such as your account numbers, social security number, birth date, driver's license number or other personal identifying information. Keep your mail box locked if possible to avoid unauthorized people from taking your mail. If you notice a delay in the delivery of statements or other mailings you regularly receive, check with the sender and increase your vigilance in reviewing your statements.
- Keep documents containing your personal data secure. When disposing of such documents, use a shredder to destroy them. The cost of a shredder is small compared to the potential cost of being the victim of identity theft.
- Thoroughly check monthly bank statements of loans, credit cards and checking and savings accounts in order to detect any unusual or unauthorized activity. Also, if any of your mail appears to have been opened or tampered with prior to you receiving it, immediately notify the sender.
- Cancel or close bank accounts you do not use.
- Request a personal report from the Credit Bureau at least once every year to verify your credit information. Follow up on any information which you are unsure of, or appears fraudulent.
- Keep your Credit Card and bank account information safeguarded, but available to you as well as the phone numbers you will need to report lost credit and debit cards or unusual or unauthorized activity. Any lost cards or unusual or unauthorized activity must be reported as soon as possible. Timely notification is important to limit your liability.
- Never give your personal information over the phone to a caller you do not know. Identity thieves sometimes call saying they are from the bank and need to verify information, or that you have won a prize and ask for personal information to verify your identity. Email is used similarly by identity thieves, so the same caution should be used for email.
- When it is necessary to provide personal information by phone or via fax, such as your home or working address, account numbers, credit card numbers, or other personal information, make sure you know the company or person to whom you are sending it. If you have any doubt about the legitimacy of the request, don't send any information until you are satisfied the request is legitimate. In general, if a request for your information is not in response to something you initiated, be suspicious. Use the same caution when using email or the internet.

Requests for your passwords or personal identification numbers are never legitimate, and is an indication someone is trying to steal your identity. If someone gains access to your password's or personal identification number's, change them immediately.

With both of us doing our part to guard against identity theft, we can minimize the risk to both of us.



EQUAL HOUSING  
LENDER



Member  
**FDIC**



PAN AMERICAN BANK

## PAN AMERICAN POST

### OCTUBRE 2008 Pan American Bank quiere que usted sea consciente de lo que puede hacer para protegerse del robo de identidad.

#### Pan American Bank

##### Sucursales:

2627 W. CERMAK ROAD  
CHICAGO, IL 60608  
773-254-9700

&

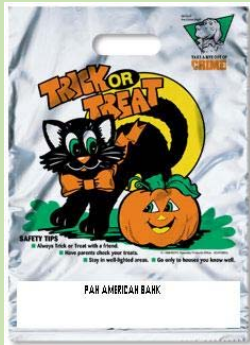
6232 NORTH PULASKI  
CHICAGO, IL 60646  
773-663-2929

&

2801 ST. CHARLES RD.  
BELLWOOD, IL  
708-544-9800

#### Bolsas de Halloween

##### Gratis!



En Pan American Bank nos preocupa la seguridad de los niños, es por eso que durante el mes de Octubre estaremos regalando bolsas reflectivas de Halloween. Por favor venga a cualquiera de nuestras sucursales y reciba una bolsa gratis.



Member  
**FDIC**

#### ¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad es un delito que los criminales usan para obtener y utilizar la información personal de otros en manera fraudulenta para solicitar préstamos, tarjetas de crédito o acceso a cuentas a nombre de otras personas. Es posible que no sepa que es una víctima de robo de identidad hasta que sea informado de una deuda relacionada con un préstamo o tarjeta de crédito que nunca solicitó o autorizó.

Su identidad y un buen crédito son algunos de sus activos más importantes, y es esencial de ser protegida. Pan American Bank mantiene físicas, electrónicas y garantías procesales que cumplen con las normas federales para proteger su información personal. Sin embargo, usted debe también tomar medidas para proteger su identidad, y hay una serie de cosas que usted puede y debe hacer para defenderse de este tipo de fraude.

#### Algunas cosas que usted debe hacer para ayudar a proteger su identidad:

- Tenga cuidado con el correo que contiene sus datos personales tales como estados de cuenta bancarias, tarjetas de crédito o préstamos o cualquier correo que incluya información personal como su número de cuenta, número de seguro social, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir u otra información de identificación personal. Mantenga su buzón de correo cerrado si es posible, para evitar que personas no autorizadas tengan acceso a su correo. Si usted nota un retraso en la entrega de su estado de cuentas u otros envíos que recibe periódicamente, verifique con el remitente y aumente su vigilancia en la revisión de sus estados de cuenta.
- Mantenga los documentos que contengan datos personales en forma segura. Para deshacerse de esos documentos utilice una trituradora para destruir. El costo de una trituradora es pequeño en comparación con el costo potencial de ser víctima de robo de identidad.
- Compruebe en detalle los estados de cuenta bancarios mensuales de los préstamos, tarjetas de crédito y cuentas corrientes con el fin de detectar actividades no autorizadas. Además, si alguno de sus correos parece que han sido abiertos o manipulados antes de recibirlos, notifique inmediatamente al remitente.
- Cancele o cierre cuentas bancarias que no este usando.
- Solicite un reporte personal del Buró de Crédito por lo menos una vez al año para verificar su información de crédito. Verifique la información que usted no está seguro, o parece fraudulenta.
- Mantenga la información de su tarjetas de crédito y cuenta bancaria resguardada, pero disponible, así como los números de teléfono que usted tendrá que informar si perdió su tarjeta de crédito o reportar actividades no autorizadas. Cualquier pérdida de tarjetas o actividades inusuales no autorizadas deben comunicarse lo antes posible. La notificación inmediata es importante para limitar su responsabilidad.
- Nunca dé su información personal por teléfono a una llamada que usted no conoce. Los ladrones de identidad a veces llaman diciendo que son del banco y necesitan verificar la información, o que usted ha ganado un premio y se les solicita información personal para verificar su identidad. El correo electrónico se utiliza de manera similar por los ladrones de identidad, por lo que la misma precaución debe utilizarse para el correo electrónico.
- Cuando es necesario proporcionar información personal por teléfono o por fax, como por ejemplo su domicilio o su dirección, números de cuenta, números de tarjetas de crédito, u otra información personal, asegúrese de conocer la empresa o persona a quien usted está enviando. Si tiene alguna duda sobre la legitimidad de la solicitud, no envíe ninguna información hasta que esté satisfecho (a) que la petición es legítima. En general, si una solicitud de su información no es en respuesta a algo que usted inició, sea sospechoso (a). Utilice la misma precaución cuando se utiliza el correo electrónico o la Internet.

Las solicitudes de sus contraseñas o números de identificación personal nunca son legítimas, y es un indicio de que alguien está tratando de robar su identidad. Si alguien obtiene acceso a su contraseña (s) o número de identificación personal, cambielas inmediatamente.

Tanto de parte de nosotros al igual que usted poniendo su parte para proteger contra el robo de identidad, podemos minimizar el riesgo para ambos.